

Załącznik nr 1

INFORMACJA O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, dalej jako „Ustawa”), informujemy iż:

1. Zamierzają Państwo zawrzeć na odległość umowę, na podstawie której uzyskają Państwo prawo do udziału w POLISHOPA Design Thinking Conference Bydgoszcz 2021, odbywającej się w dniach 20 – 22 września 2021 r. transmitowanej za pośrednictwem sieci Internet, składającej się z wykładów oraz warsztatów o tematyce w zakresie Design Thinking, Service Design oraz szeroko rozumianej innowacji, zwanej dalej Konferencją, organizowanej przez SHOPA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy („Organizator”).
2. Szczegółowe warunki umowy związane z uczestnictwem w Konferencji opisane są w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://polishopa.pl/regulamin> (dalej, „Regulamin”).
3. Dane Organizatora: SHOPA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Toruńska 33, 85-023 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000685864, NIP: 9532716962, REGON 36773178800000, e-mail: polishopa@shopa.eu, telefon: +48570004330.
4. Macie Państwo możliwość skontaktowania się z Organizatorem w następujący sposób:
 - 1) listownie - przysyłając korespondencję na adres SHOPA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Toruńska 33, 85-023 Bydgoszcz;
 - 2) elektronicznie – pod adresem polishopa@shopa.eu,
 - 3) telefonicznie, pod numerem telefonu: +48570004330,
5. Udział w Konferencji jest odpłatny. Ceny podawane przez Organizatora zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich.
6. Szczegółowa informacja o wysokości ceny, sposobach i terminie zapłaty zawarta jest na stronie <http://polishopa.pl/cennik>.
7. Świadczenie po stronie Organizatora wynikające z Umowy zostanie spełnione poprzez umożliwienie Państwu udziału w Konferencji w dniach 20 – 22 września 2021 r.
8. Mają Państwo możliwość zgłoszenia reklamacji wobec Organizatora. Reklamacje mogą być zgłaszane w formie pisemnej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres siedziby Organizatora. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: oznaczenie uczestnika Konferencji (w tym jego imię, nazwisko/ firma, adres pocztowy, adres e-mail, opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji; oczekiwania związane ze zgłoszeniem reklamacji). Organizator w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania reklamacji ustosunkuje się do reklamacji, powiadamiając Państwa o sposobie jej rozpatrzenia na adres podany w zgłoszeniu reklamacji, a w przypadku jego braku na adres podany przy rejestracji na Konferencję. Brak odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora oznacza uznanie reklamacji.
9. Organizator informuje, że zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy nie przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
10. Umowa zawarta jest na czas niezbędny do jej wykonania, tj. do umożliwienia Państwu udziału w Konferencji.
11. Dochodzenie roszczeń reklamacyjnych odbywa się w sądzie powszechnym zgodnie z zasadami określonymi w Kodeksie Cywilnym. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania

z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Przykładowo, macie Państwo możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”) oraz możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń w sporach dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, korzystając z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: ec.europa.eu/consumers/odr.

12. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Państwa z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- 1) http://.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
- 2) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
- 3) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

13. Informacje i uprawnienia o jakich mowa wyżej znajdują zastosowanie wyłącznie do osób będących Konsumentami.